

# POLÍTICA DE CALIDAD



## LACUNZA KALOR GROUP S.A.L.

empresa dedicada al diseño, fabricación y comercialización de Cocinas, Estufas y Chimeneas (división leña) y Cajas Fuertes, Armarios o Elementos Metálicos destinados a servicios relacionados con la seguridad (división seguridad), mediante su Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001:

- Se compromete al cumplimiento de los requisitos aplicables.
- Se compromete a mejorar continuamente la eficacia de su Sistema de Gestión de la Calidad.

Para ello, hemos realizado una reflexión estratégica a 4 años, definiendo:

## LACUNZA KALOR GROUP

**José Julián Garcíandía**  
Director Gerente

ALSASUA a 8 de febrero de 2018

## Misión

Lacunza Kalor Group es una empresa que diseña, fabrica y comercializa productos de calefacción que utilizan biomasa y mobiliario de seguridad.

Queremos facilitar la vida de nuestros clientes generando confort y confianza.

Lo haremos adelantándonos a sus necesidades, con una clara vocación por la diversificación y respeto medioambiental, ofreciendo productos y servicios que superen sus expectativas.

Con ello contribuiremos a generar bienestar, empleo y riqueza en nuestro entorno de una manera sostenible.

## Visión

Lacunza Kalor Group como la empresa líder en fiabilidad, innovación y servicios en el mercado español de calefacción de biomasa y una referencia en la Europa mediterránea y el mercado de la seguridad.

Empresa asentada en la nueva era digital, con tecnología 4.0 integrada en todos sus procesos y su producto.

## Valores

- Orientación al cliente/usuario en la búsqueda de su satisfacción.
- Espíritu de emprendizaje que se concrete en nuevas iniciativas de diversificación.
- Sentimiento de pertenencia a la empresa con orgullo y pasión por lo que hacemos como guía de nuestras decisiones.
- Compromiso con nuestras acciones y sus consecuencias, tanto en el corto como en el largo plazo y tanto en las personas como en el entorno.
- Búsqueda constante de nuevas ideas que materialicen nuestro respeto por el medio ambiente y la sostenibilidad.
- Cumplimiento de toda la normativa actual y futura aplicable en nuestro sector.