

Certificado de garantía (España)

LACUNZA KALOR GROUP S.A.L. (en adelante **Lacunza**), con domicilio en Polígono Industrial Ibarrea 5A 31800 Alsasua (Navarra), garantiza este producto, en aplicación del Real Decreto Ley 7/2021 del 27 de abril, que modifica el Real Decreto Legislativo 1/2007 del 16 de noviembre (texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios)

Lacunza responderá de las faltas de conformidad del producto que existían en el momento de la entrega y que se manifiesten en el plazo de tres años, desde la fecha de compra de éste. La presentación de la factura o ticket de compra será imprescindible para la prestación de la garantía.

En ningún caso se considerarán faltas de conformidad del aparato, las averías producidas por:

- un maltrato o uso indebido del aparato (diferente a lo indicado en el Manual de Instrucciones; uso con un tiro de chimenea incorrecto, uso de combustibles no recomendados o con inadecuados grados de humedad, funcionamiento a régimen diferente de su potencia nominal, etc.).
- una instalación indebida (que no cumpla las indicaciones del Manual de Instrucciones y que no haya sido realizada por un Instalador Autorizado con Carné profesional en instalaciones térmicas de edificios)
- una falta o errónea realización del mantenimiento (indicado en el Manual de Instrucciones)
- fenómenos de fuerza mayor (tormentas, heladas, incendios, etc.).

Las piezas sujetas al normal desgaste y deterioro por el uso (refractarios, vermiculitas, cordones, parrillas, deflectores, clapetas, protecciones, manillas-cierres, tratamientos superficiales, componentes eléctricos etc) tendrán 6 meses de garantía.

Los cristales tienen garantía únicamente a la recepción del aparato.

En aparatos de segunda mano, el plazo de garantía será de un año.

Lacunza responderá ante un problema generado en su producto (falta de conformidad), con la opción que le resulte más adecuada de las cuatro siguientes:

- Reparación
- Sustitución
- Reducción del precio
- Resolución del contrato

Esta garantía responderá del producto de **Lacunza**, que en ningún caso asumirá responsabilidad alguna respecto de los daños o perjuicios que pudieran ocasionarse directa o indirectamente en otros elementos.

El alcance territorial de esta garantía incluye al territorio de España.

Modelo de Aparato	
--------------------------	--

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), le informamos que, en caso de avería o consulta técnica, sus datos serán incorporados en un fichero del que es titular LACUNZA KALOR GROUP, S.A.L. con la finalidad de ofrecer el servicio de garantía.

Los datos incluidos podrán ser comunicados al SAT correspondiente de la zona con la que LACUNZA colabora con la finalidad de llevar a cabo la asistencia técnica necesaria. Le informamos de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos en el domicilio fiscal de LACUNZA KALOR GROUP, S.A.L. sito en P.I. Ibarrea, S/N - 31800 Alsasua - Navarra.

Certificado de Garantía

Lacunza garantiza este producto de acuerdo a la legislación en vigor en el país donde se realiza la venta.

Certificado de Garantía

A **Lacunza** garante este produto de acordo com as leis e regulamentos de garantia praticados no país onde se realiza a venda.

Certificato di garanzia

Lacunza garantisce questo prodotto ai sensi delle leggi o regolamenti che sono in vigore nel paese di vendita.

Certificat de garantie

Lacunza garantit ce produit en vertu des lois ou des règlements qui sont en vigueur dans le pays de vente.

Warranty certificate

Lacunza warrants this product under the laws or regulations that are in force in the country of sale.

Garantiezerifikat

Lacunza garantiert, dass dieses Produkt den geltenden Gesetzen des Landes entspricht in dem es verkauft wird.

