

# POLÍTICA DE CALIDAD

LACUNZA CALOR DE VIDA S.A.L. empresa dedicada al diseño, fabricación y comercialización de cocinas, estufas y chimeneas, mediante su Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001:

- Busca alcanzar la completa satisfacción del cliente, mediante el cumplimiento de sus requisitos y su implicación en nuestros procesos
- Se compromete a mejorar continuamente la eficacia de su Sistema de Gestión de Calidad

Para ello, hemos realizado una reflexión estratégica a 4 años, definiendo:

## **MISIÓN:**

Lacunza somos una empresa de referencia en el mercado de cocinas, estufas y chimeneas que utilizan la leña como combustible.

Diseñamos, fabricamos y comercializamos nuestros productos siendo la Innovación y el Servicio al cliente nuestros factores diferenciadores.

Apostamos por un equipo de Personas comprometidas con un proyecto empresarial sólido y de futuro y con la creación de riqueza en la zona.

## **VISIÓN:**

Lacunza es Marca líder y reconocida en el mercado de cocinas, estufas y chimeneas.

Fabricamos una selectiva gama de productos que comercializamos en el mercado nacional y europeo y estamos diversificando nuestra actividad.

Somos un Grupo de Empresas con una base consolidada y flexibilidad para adaptarse a nuestros mercados.

Tenemos un Equipo de Personas integrado y con un alto nivel de cualificación.

## **VALORES:**

**Satisfacción al cliente:** Le damos el producto y servicio que necesita en cada momento, cumplimos los compromisos acordados, compartimos intereses y buscamos una relación de fidelidad.

**Orgullo de empresa:** Sentimos los colores, satisfacción por los logros que vamos consiguiendo, nos implicamos en un gran proyecto de empresa, con prestigio, solvencia y visión de futuro.

**Innovación continua:** Tomamos la iniciativa para ir por delante en nuestro mercado, buscamos la originalidad en nuestros productos, trabajamos para mejorar nuestra forma de hacer y nuestro conocimiento.

**Espíritu de equipo:** Participamos todos, superamos el individualismo, asumimos nuestra responsabilidad con el grupo, nos esforzamos en cooperar con los demás.



José Julián Garcíandía  
Director Gerente

**ALSASUA a 27 de abril de 2.009**